

INFORMÁCIE

k objednávkam na výrobky zhotovené na základe osobitných požiadaviek
spotrebiteľa (ďalej zákazková výroba)

Cena

Pri výrobe na zákazku účtujeme príplatok 5,-€ / ks, príplatok sa pripočíta k bežnej cene výrobkov rovnakého strihu. V prípade požiadaviek na podstatnú zmenu dĺžky, šírky, materiálu a podobne sa cena stanovuje individuálne. Podrobnejšie nižšie, v odpovedi na otázku 3.

Platba

Platba za objednávky na zákazkovú výrobu je vopred na účet. Podklad k platbe posielame e-mailom po odsúhlasení objednávky a ceny. Podrobnejšie nižšie, v odpovedi na otázku 4.

Dodacie lehoty

Dodacia lehota objednávok na zákazkovú výrobu je zvyčajne dva až tri týždne, sezónne sa môže doba dodania predĺžiť. Orientačná doba dodania je dohodnutá pre každú objednávku osobitne. Podrobnejšie nižšie, v odpovedi na otázku 5.

Ostatné podmienky

Výrobok vyrobený na zákazku, nie je možné vrátiť bez udania dôvodu. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa. Podrobnejšie nižšie, v odpovediach na otázky 6. a 7.

Odpovede na často kladené otázky

1. Čo je to zákazková výroba?

Pri zákazkovej výrobe si zákazník vyberá z aktuálnej ponuky strihov (jednotlivé strihové variácie sú k nahliadnutiu na stránke www.pohan.sk) a následne uvedie svoje osobitné požiadavky (napríklad zmena materiálu, farby, dĺžky, nadmerné veľkosti, zmeny účelových a dekoratívnych prvkov oproti sériovo vyrábaným výrobkom). Pred samotnou objednávkou odporúčame mailovú alebo telefonickú konzultáciu ohľadom možností výroby, strihov, dostupných materiálov a ostatných osobitných požiadaviek.

2. Ako spraviť objednávku na zákazkové šitie?

Objednávky na zákazkovú výrobu prijímame e-mailom alebo osobne vo Vzorkovej predajni Pohan v Nitre. Objednávka musí obsahovať meno, adresu (fakturačnú a dodáciu), telefonický kontakt, čo najpresnejšiu špecifikáciu objednávaného výrobku/výrobkov, slovnú akceptáciu navrhutej ceny zákazkového výrobku/výrobkov a súhlas so spracovaním osobných údajov.

3. Aká je cena výrobkov na zákazku?

Pri jednoduchých zákazkách (napríklad zmena farby výrobku, predĺžené verzie do 10 cm dĺžky, skrátené verzie a podobne) účtujeme príplatok 5,-€/1 ks (priráta sa k bežnej/nezľavnenej cene sériovo vyrábaného výrobku, ktorý strihovo zodpovedá zákazke (ak sa výrobok práve sériovo nevyrába, cena je stanovená individuálne). Pri nadmerných veľkostiach, predĺžených verziách nad 10 cm dĺžky, zmene druhu materiálu a iných osobitných požiadavkách sa cena určí individuálne.

4. Kedy a ako objednávku na zákazkovú výrobu zaplatím?

Objednávku zákazkovej výroby je potrebné uhradiť vopred na účet. Spolu s potvrdením Vašej objednávky Vám pošleme podklad k úhrade. Výrobky sú zaradené do poradia na výrobu až po úhrade. K cene výrobkov je pripočítaná cena dopravy (druh dopravy podľa predchádzajúcej dohody - kuriér, Slovenská pošta, Zásielkovňa) a aktuálneho cenníka. Osobný odber vo Vzorkovej predajni v Nitre je zdarma.

5. Aké sú dodacie lehoty?

Zvyčajne sú výrobky vyrábané na zákazku pripravené na odoslanie do dvoch týždňov od objednania, resp. zaplataenia. Táto lehota môže byť prekročená z dôvodu vyťaženia výroby alebo nedostupnosti, či meškaniu dodávky niektorých materiálov. Pri každej objednávke je dohodnutý termín dodania s ohľadom na aktuálnu situáciu.

6. Môžem stornovať objednávku na zákazkovú výrobu?

Výrobu výrobkov vyrábaných na zákazku je možné stornovať len do momentu, kým nie je zákazková výroba začatá (teda kým nie sú napríklad vystrihnuté jednotlivé diely z látky).

7. Môžem výrobok vyrobený na zákazku vrátiť?

Zo zákona nie je možné bez udania dôvodu vrátiť výrobok vyrobený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa. V prípade akýchkoľvek pochybností nás hneď po prevzatí objednávky kontaktujte. Vždy sa snažíme prípadné problémy riešiť k obojstrannej spokojnosti.

8. Chcem si objednať svadobné šaty, ako mám postupovať?

Objednávky na svadobné šaty a odevy pre svadobčanov odporúčame konzultovať v dostatočnom časovom predstihu - **niekoľko mesiacov**. Konzultácie sú možné telefonicky aj e-mailom.

Výber základného strihu svadobných šiat pre nevestu (ženícha alebo aj ostatných svadobčanov) je možný len z ponuky našich strihov. K výberu základného strihu poskytujeme fotografie jednotlivých svadobných šiat a možnosť vidieť a vyskúšať hotové ukážkové šaty vo Vzorkovej predajni v Nitre.

Samotné objednávky na svadobné šaty prijímame **len osobne** vo Vzorkovej predajni Pohan v Nitre. Objednávku je potrebné zadať a zálohu zaplatiť najmenej dva mesiace pred termínom svadby (v prípade väčšieho počtu odevov napríklad aj pre družičky a družbov je potrebné, aby táto doba bola dlhšia). Nevesta (ženích, prípadne ostatní svadobčania) absolvujú meranie a skúšky podľa potreby a dohody.

Ceny svadobných šiat (a odevov pre svadobčanov) sa orientačne stanovujú pri konzultácii, ktorá predchádza objednávke. Pred začatím realizácie zákazky sa platí záloha vo výške 70% z predpokladanej ceny zákazky. Konečná cena sa určí po ukončení práce na zákazke (cena zohľadňuje úpravy strihov, počet potrebných skúšok a prípadné zmeny počas realizácie zákazky). Pred odovzdaním celej objednávky je potrebné uhradiť doplatok.

Poznámka: V bežnej ponuke v našom internetovom obchode máme šaty Živa, ktoré sú veľmi vhodné okrem iných príležitostí aj na vidiecku, slovanskú či inak štýlovú svadbu. Na tieto šaty s drobnými úpravami sa vzťahujú pravidlá ako pre bežnú zákazkovú výrobu, ktoré sú uvedené v odpovediach na predchádzajúce otázky.

Kontakty na konzultácie zákazkovej výroby a zadanie objednávok:

e-mail:

pohan.info@gmail.com

pohan.vyroba@gmail.com

tel.:

0905 323 934

0918 325 617